

WIDERRUFSBELEHRUNG

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie der Alaxo GmbH, Wettersteinstr. 20, 82499 Wallgau, Deutschland (Service-Tel. 02433 970-351, Telefax 08825 9216561, E-Mail: service@alaxo.com) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden. Sie können dafür das unter www.alaxo.com/deutschland-und-eu/ bereitgestellte Widerrufsformular verwenden.

Hinweis zum Erlöschen des Widerrufsrechts

Das Widerrufsrecht besteht gemäß § 312g Abs. 2 Nr. 3 BGB nicht bei Verträgen zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde. Bei den von uns vertriebenen Alaxo-Produkten handelt es sich um Medizinprodukte, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene ausschließlich in versiegelter Umverpackung ausgeliefert werden. Ihr Widerrufsrecht erlischt daher, sobald Sie nach Erhalt der Ware die Versiegelung entfernen.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung ver-

Cancellation Policy

You have the right to cancel this contract within fourteen days without giving any reason. The withdrawal period is fourteen days from the day on which you or a third party designated by you, who is not the carrier, took possession of the goods. To exercise your right of withdrawal you must inform Alaxo GmbH, Wettersteinstr. 20, 82499 Wallgau, Germany (service phone +49 2433 970-351, fax +49 8825 9216561, email: service@alaxo.com) by means of a clear statement (e.g., a letter sent by mail, fax, or email) regarding your decision to withdraw from this contract. To meet the withdrawal deadline it is sufficient for you to send the notification of your exercise of the right of withdrawal before the withdrawal period expires. You can use the cancellation form provided at www.alaxo.com/en/deutschland-und-eu/ for this purpose.

Note regarding the expiry of the right of withdrawal

According to § 312g para. 2 no. 3 of the German Civil Code (BGB), the right of cancellation does not apply to contracts for the delivery of sealed goods that are unsuitable for return for reasons of health protection or hygiene if their seal has been removed after delivery. The Alaxo products we distribute are medical devices that, for reasons of health protection or hygiene, are delivered exclusively in sealed outer packaging. Therefore, your right of withdrawal expires as soon as you remove the seal after receiving the goods.

Consequences of Cancellation

If you withdraw from this contract, we shall reimburse you for all payments we have received from you, including delivery costs (with the exception of additional costs resulting from your choice of a delivery method other than the cheapest standard delivery offered by us), without delay and no later than fourteen days from the day on which we receive notification of your withdrawal from this contract. We will use the same payment method for this refund that you used for the original transaction, unless expressly agreed otherwise with you; in no event will you be charged any fees in connection with this refund. We may withhold the refund until we have received the goods back or until you have provided proof that you have returned the goods, whichever occurs first. You must return or

weigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an

Alaxo GmbH, Carlo-Schmid-Str. 12, 52146 Würselen, Deutschland

zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, der Eigenschaften und der Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang zurückzuführen ist.

hand over the goods to

Alaxo GmbH, Carlo-Schmid-Str. 12, 52146 Würselen, Germany

without delay and in any case no later than fourteen days from the day on which you notify us of your withdrawal from this contract. The deadline is met if you ship the goods before the fourteen-day period expires. You are responsible for the direct costs of returning the goods. You are only liable for any loss in value of the goods if this loss in value is due to handling that is not necessary for testing the condition, properties and functioning of the goods.