

WIDERRUFSBELEHRUNG

Widerrufsrecht, Einschränkung

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Kein Widerrufsrecht besteht allerdings gemäß § 313g Abs. 2 Nr. 3 BGB bei Fernabsatzverträgen zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes und der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde. Bei allen Alaxo-Produkten handelt es sich um besonderen gesetzlichen Vorschriften zur Sicherheit und Gesundheit der Anwender oder Dritter unterliegende Medizinprodukte, die ausschließlich in versiegelter Umverpackung ausgeliefert werden. Durch Öffnung der Versiegelung oder Gebrauch der Produkte erlischt das Widerrufsrecht des Verbrauchers. Es erfolgt keine Rücknahme der Ware und keine Rückerstattung des Kaufpreises.

Widerruf

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Alaxo GmbH, Wettersteinstr. 20, 82499 Wallgau, Deutschland; Service-Tel. +49 (0)2433 970-351, Telefax +49 (0)8825 9216561, E-Mail: service@alaxo.com) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel

Cancellation Policy

Right of withdrawal, restriction

You have the right to withdraw from this contract within fourteen days without giving any reason. However, in accordance with § 313g para. 2 no. 3 BGB (Germany), there is no right of withdrawal for distance contracts for the delivery of sealed goods that are not suitable for return for reasons of health protection and hygiene if their seal has been removed after delivery. All Alaxo products are medical devices subject to special legal regulations for the safety and health of users or third parties, which are delivered exclusively in sealed outer packaging. Opening the seal or using the products invalidates the consumer's right of withdrawal. The goods will not be taken back and the purchase price will not be refunded.

Cancellation

The cancellation period is fourteen days from the day on which you or a third party named by you, who is not the carrier, have taken possession of the goods. To exercise the cancellation right, you must inform us (Alaxo GmbH, Wettersteinstr. 20, 82499 Wallgau, Germany; Service-Tel. +49 (0)2433 970-351, Telefax +49 (0)8825 9216561, E-Mail: service@alaxo.com) of your decision to cancel this contract by a clear statement (e.g. a letter sent by post, fax or e-mail). To comply with the cancellation period, it is sufficient that you send the notification of the exercise of the cancellation right before the expiry of the cancellation period.

Consequences of cancellation

If you cancel this contract, we shall reimburse to you all payments received from you, including the costs of delivery (with the exception of the supplementary costs resulting from your choice of a type of delivery other than the least expensive type of standard delivery offered by us), without undue delay and in any event not later than 14 days from the day on which we are informed about your decision to cancel this contract. For this repayment, we will use the same means of payment that you used for the original transaction, unless

tel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns (Alaxo GmbH, Wettersteinstr. 20, 82499 Wallgau, Deutschland) zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur äußeren Prüfung (d.h. ohne Beschädigung der Versiegelung oder der Umverpackung) der Übereinstimmung der erhaltenen Waren mit der Bestellung nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

expressly agreed otherwise with you. Under no circumstances will you be charged any fees for this repayment. We may withhold the refund until we have received the goods back or until you have provided proof that you have returned the goods, whichever is the earliest. You must return or hand over the goods to us (Alaxo GmbH, Wettersteinstr. 20, 82499 Wallgau, Germany) immediately and in any case within fourteen days at the latest from the day on which you inform us of the cancellation of this contract. The deadline is met if you send the goods before the period of fourteen days has expired. You shall bear the direct costs of returning the goods. You only have to pay for any loss in value of the goods if this loss in value is due to handling of the goods that is not necessary for external inspection (i.e. without damaging the seal or the outer packaging) of the conformity of the goods received with the order.